

## **I. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Bienvenido/a MesaLista, en adelante, “el Sitio”, plataforma digital destinada a poner en contacto a personas que ofrecen servicios y productos gastronómicos (chefs, cocineros, elaboradores, etc.), en adelante, “Ofereentes”, con personas que desean contratarlos o adquirir sus elaboraciones, en adelante, “Contratantes”.

La utilización del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones de uso. En caso de no estar de acuerdo con ellas, se recomienda no utilizar el Sitio.

### **DEFINICIONES:**

**Servicio:** Se entiende por servicio, a la actividad de intermediación que realizan el sitio y sus representantes, donde, a través de la plataforma “MESA LISTA” un oferente, que normalmente es un chef, o persona con actividad a fin, puede publicitar sus servicios, y ofrecerlos a un público indeterminado, que puede contratarlos.

**Oferente:** Es quien, previa creación de su usuario en el sitio puede ofrecer sus servicios como chef.

**Contratante:** Es quien, previa creación de su usuario en el sitio puede adquirir los servicios que los oferentes ofrecen, en los términos y condiciones que se estipulan en este documento.

**Los usuarios:** Termino utilizado indistintamente para referir a oferentes y contratantes, que usan el servicio prestado por el sitio, y la plataforma web respectiva.-

**Comisión:** La comisión se estipulará en el 20% sobre el total (bruto) del precio pagado por el contratante al oferente. Dicha comisión será descontada directamente por el sitio y/o sus administradores, previa liberación del dinero al oferente. La aceptación de estos términos y condiciones por parte de los oferentes implica aceptación del porcentaje de comisión y de la forma de retención.

### **1. Naturaleza del servicio**

1.1.El Sitio es una plataforma de intermediación que se limita a facilitar el contacto entre Ofereentes y Contratantes.

1.2. El Sitio no presta servicios gastronómicos, no vende servicios de “chef”, no vende alimentos (expresión amplia, que se utilizará de aquí en adelante, contemplando tanto comidas como bebidas), ni garantiza la calidad, salubridad, legalidad o idoneidad de los productos o servicios ofrecidos por los Ofereentes.



1.3. Toda relación contractual, comercial o de otra naturaleza que se genere entre Oferentes y Contratantes es ajena al Sitio, siendo estos los únicos responsables de sus términos, cumplimiento y consecuencias, con la salvedad de lo estipulado en el punto 2 de este documento. Esta ajenidad de parte del sitio se fundamenta en la no disponibilidad de los elementos de contratación sustentadores de la relación jurídica entablada entre las partes.

2. Facturación, tipo de contrato y partes del contrato:

- 2.1. En este punto se especificará cual será la modalidad contractual y tributaria que se aplicará a las relaciones que surjan con motivo del uso del sitio.-
- 2.2. A raíz del uso del sitio, se generan distintas relaciones contractuales que se pasan a especificar a continuación:
- 2.3. Entre el sitio y las otras partes (contratante y oferente) se genera una relación contractual de prestación de servicios de intermediación, mediante la cual el sitio se limita a intermediar entre el oferente que busca ofrecer un servicio, y el contratante que busca contratarlo, con las especificaciones que surgen de este documento, interpretado en su totalidad.-
- 2.4. Entre el oferente y el contratante se genera una relación contractual de locación de servicios, mediante la cual el oferente se obliga a prestar el servicio de “chef”, el cual incluye, pero no se limita, a elaboración del menú, adquisición de la materia prima (lo cual incluye el debido control de la calidad y estado de conservación de la misma), organización de la logística y bienes de uso necesarios (cocina, horno, etc.), obligación de contar con todos los permisos municipales, provinciales y nacionales que sean requeridos para su actividad. El contratante se obliga a pagar el precio pactado, conforme lo que se estipulara más adelante en este mismo documento.
- 2.5. El lugar de prestación de servicio será indicado por el contratante por medio de la plataforma o el sitio, al momento de realizar la contratación, como así también la fecha, hora y cantidad de comensales, todo lo cual deberá ser debidamente informado por el contratante al oferente al momento de la contratación.
- 2.6. En el aspecto tributario, el oferente facturará sus servicios y el costo de la materia prima que necesite adquirir, y demás costos que la prestación del servicio le demande, mediante la factura correspondiente a su condición tributaria (responsable inscripto o monotributista) y dicha factura se realizará al contratante.
- 2.7. El sitio facturará su comisión al oferente. Esta factura deberá realizarse una vez al mes, a discreción del sitio y sus administradores, y para el caso de que en el transcurso de un mes calendario, un mismo oferente realizará varios servicios, se podrá hacer una sola factura con todas las comisiones.
- 2.8. El pago será realizado por el contratante al sitio, quien lo recibirá, en una cuenta bancaria o billetera virtual propia, pero no la recibe a nombre propio, sino que recibirá el pago a cuenta y en representación del oferente. En este aspecto, y mediante esta cláusula, el oferente expresamente faculta al sitio y sus representantes a cobrar el servicio al contratante, y retenerlo conforme se desprende de este contrato.
- 2.9. El cobro se realizará mediante una pasarela de pago que surgirá de la



página de internet del sitio, donde el contratante podrá elegir la modalidad, entre las disponibles, para realizar el pago. Este pago será retenido por el sitio y/o sus representantes, hasta un máximo de 48 horas posteriores a la realización del evento, y esta retención funcionará como garantía del contratante, para el caso que se de algún supuesto de indemnización (que deberá ser evaluada por el sitio y/o sus representantes ante un reclamo del contratante) y/o incumplimiento del oferente.

- 2.10. Al momento de liberar el pago al oferente, para el caso de que no sea necesario reintegrar nada al contratante, el sitio y/o sus representantes le transfirieran bancariamente al oferente el monto retenido menos la comisión cobrada por el sitio.
- 2.11. El sitio no es parte del contrato de prestación de servicios que se formaliza entre el oferente y el contratante, y tan solo actúa -en el marco de ese contrato- cobrando el dinero abonado por el contratante, siempre en nombre y representación del oferente, y a los efectos previstos en el punto 2.9 y 2.10 de este documento.-

### 3. Registro y obligaciones de los usuarios

3.1. Para utilizar el Sitio, los usuarios deberán registrarse proporcionando datos veraces y actualizados.

3.2. Los usuarios declaran bajo juramento que poseen capacidad legal para contratar y que cumplirá con la normativa vigente (sanitaria, impositiva, laboral, de defensa del consumidor, bromatológica, etc.).

3.3. Los usuarios se obligan a:

3.3.1. Utilizar el Sitio de buena fe y conforme a la ley.

3.3.2. Abstenerse de publicar contenidos falsos, ofensivos, ilegales o que vulneren derechos de terceros.

3.3.3. El oferente se obliga a asumir plena responsabilidad por los productos o servicios ofrecidos, contratados o adquiridos a través del Sitio. Esto significa que cada relación jurídica surgida entre los usuarios, a través de los contratos generados utilizando esta plataforma, obliga a cada parte en términos de todo el plexo legal, o sea todo el derecho positivo existente que abarque a la misma.

### 4. Responsabilidad del Sitio

4.1. El Sitio deja perfecta y fehacientemente aclarado que no tiene posibilidad alguna de actuar preventivamente, y ejercer un control previo sobre la mercadería utilizada y/o los métodos de cocción utilizados por el oferente, respecto de los hechos que se produzcan por las relaciones emergentes de su utilización. Esta aclaración debe ser tenida en cuenta por los contratantes a los fines de efectuar las consultas legales pertinentes de manera previa. De acuerdo con lo aquí expuesto y explicado, todos los daños directos o indirectos, incidentales, consecuenciales o de cualquier otro tipo que puedan derivarse de, entre otros, los puntos que se enumeran a continuación



deberán ser reclamados entre Oferentes y Contratantes, tanto lo correspondiente a responsabilidades civiles. Tener en cuenta la no taxatividad ni número cerrado de lo que se puntualiza a continuación.

4.1.1. El vínculo contractual entre Oferentes y Contratantes.

4.1.2. El incumplimiento de obligaciones legales, fiscales, sanitarias o contractuales por parte de los oferentes.

4.1.3. Enfermedades, intoxicaciones, perjuicios a la salud o daños derivados del consumo de alimentos o servicios contratados mediante la plataforma.

4.1.4. Accidentes o daños producidos durante la prestación de servicios gastronómicos contratados a través del Sitio.

4.2. El Sitio no garantiza la veracidad de la información publicada por los usuarios ni la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos. Téngase en cuenta que esta última expresión, “bienes y/o servicios ofrecidos”, podrán ser llamados así, o bien como “productos”, que en sentido amplio involucra a ambos.

4.3. El Sitio podrá, a su sola discreción, dar de baja cuentas, publicaciones o accesos de usuarios que incumplan estas Políticas. Quedando a disposición de estos últimos, los medios impugnativos que entiendan hacen a su derecho.

## 5. Responsabilidades Emergentes y Consecuentes

El usuario, o sea Oferente y/o Contratante mediante la aceptación de estas políticas, lo cual no hace de manera compulsiva ya que, ante cualquier duda antes de efectuar la misma (aceptación) el sitio recomienda la debida consulta con su profesional de confianza, se obliga a reparar en todo lo que haga a deber de cuidado y/o rol de garante, o sea no generar daño alguno a su contraparte contractual ni a ningún tercero que se encuentre expuesto al riesgo y/o daño con motivo de la prestación del servicio de “chef” que se contrató por medio del sitio y en caso de generarse algún daño, la parte responsable deberá indemnizar íntegramente a quien sufra el daño, sea este una de las partes contratantes o un tercero expuesto”. Asimismo, este sitio, en su área destinada a contacto, se pone a disposición para evacuar aquellas dudas que puedan generarse en relación a lo aquí estipulado, en especial, como en lo referente a todas las políticas aquí enunciadas.

## 6. Responsabilidades de los Oferentes

6.1. Los Oferentes asumen la obligación de cumplir con toda normativa aplicable a la preparación, manipulación y



comercialización de alimentos y bebidas. Se deja expresamente aclarado que el sitio y sus administradores no son responsables de controlar el cumplimiento de estas normas, y por ende tampoco se comprometen a dicho control.

6.2. Declaran contar con los permisos, habilitaciones y certificaciones requeridas por la legislación vigente.

6.3. Se comprometen a mantener indemne al Sitio, sus propietarios y administradores frente a cualquier reclamo, demanda o sanción derivada de su actividad.

## 7. Responsabilidades de los Contratantes

7.1. Los Contratantes reconocen que contratan bajo su propio riesgo, debiendo verificar por sí mismos la idoneidad, antecedentes, condiciones y habilitaciones de los Oferentes.

7.2. Los contratantes, al momento de contratar el servicio del oferente por medio de la plataforma web, se compromete a tener los elementos mínimos e indispensables (entiéndase agua potable, horno, espacio suficiente para la cantidad de comensales por los que el servicio, gas natural o garrafa, entre otras cosas). Asimismo, y para el caso de que el oferente, en su perfil, indique ciertas especificaciones para la prestación de su servicio, será obligación del contratante, revisar que el lugar donde se va a prestar el servicio (que es elegido por el contratante) cumpla con estas especificaciones.

7.3. Eximen al Sitio de cualquier reclamo por daños, perjuicios, incumplimientos o vicios en los servicios o productos recibidos.

## 8. Limitación de responsabilidad

8.1. En ningún caso el Sitio, sus propietarios, administradores o representantes serán responsables por montos superiores a las comisiones efectivamente cobradas por el uso de la plataforma. Todo monto que el contratante abone por encima de la comisión cobrada por el sitio se considerará pagado por fuera de la prestación de servicio de intermediación que realiza el sitio, y por ende dicho pago le resulta totalmente ajeno al sitio. En caso de que, entre el oferente y el contratante, durante el evento, decidan ampliar el horario por el cual se realizó la contratación, se entiende como realizado un nuevo contrato entre oferente y contratante, que es totalmente ajeno al sitio y sus administradores.

8.2. El usuario reconoce que el uso del Sitio se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.



## 9. Propiedad intelectual

9.1. Todo el contenido propio del Sitio (diseños, logotipos, software, bases de datos) es propiedad de MesaLista o cuentas con licencias de uso.

9.2. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

## 10. Protección de datos personales

10.1. El Sitio recopila y procesa datos de los usuarios conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales (Argentina) u otra normativa aplicable.

10.2. El usuario presta su consentimiento para que sus datos sean utilizados con fines de registro, contacto y administración de la plataforma.

10.3. El Oferente presta su consentimiento para que MesaLista utilice sus imágenes en redes sociales y demás medios, todas, relacionadas a su actividad (la del oferente), en la cual se lo visualice realizando aquello que forma parte de su oferta, siendo esto orientado a los fines de fortalecer las tácticas mercadotécnicas.

## 11. Modificaciones

11.1. El Sitio se reserva el derecho de modificar estas Políticas y Condiciones en cualquier momento.

11.2. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el Sitio.

## 12. Jurisdicción y ley aplicable

12.1. Las presentes Políticas y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina.

12.2. Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios con asiento en Cañada de Gómez, Provincia de Santa Fe, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción, con excepción de normativa de orden público.

## 13. Aceptación expresa

Al registrarse, ingresar o utilizar el Sitio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado en forma plena las presentes Políticas y Condiciones de Uso, asumiendo que su cumplimiento es requisito indispensable para el acceso y permanencia en la plataforma.



Asimismo, y tal como ha sido expresamente recomendado en el punto 4, todo usuario, en relación pura y exclusivamente para con este Sitio, en relación al único derecho especial, que es el emergente de estas Políticas y Condiciones, reconoce que han que se da cobertura a los principios que tutelan la autonomía de la voluntad como son, en especial, los artículos 9 a 13 del CCyC., entendiendo de esta manera que no existen las desproporciones de prestaciones prescriptas por el 332 del CCyC.

## II. TERMINOS Y CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las presentes políticas de cancelación forman parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Uso de MesaLista y resultan de cumplimiento obligatorio tanto para los Contratantes como para los Oferentes registrados en la plataforma.

### 1. Política de Cancelación para Contratantes

1.1. Cancelación con más de 96 horas de anticipación: En caso de que el Contratante cancele la reserva con una antelación mayor a noventa y seis (96) horas respecto de la fecha y hora pactadas para la prestación del servicio, se procederá a la devolución del dinero abonado (deduciéndose únicamente los costos administrativos, impuestos o comisiones que la pasarela de pagos hubiese aplicado, los cuales no serán reembolsables), el cual hasta ese momento se encuentra en poder del sitio, quien lo ha recibido de conformidad al punto 2 de los términos y condiciones de uso, y lo retiene como garantía hasta 48 horas después de la fecha y hora pactada para la prestación del servicio, momento en el cual le liberará el dinero al oferente.

1.2. Cancelación entre 48 y 96 horas de anticipación: Cuando la cancelación se realice dentro del plazo comprendido entre cuarenta y ocho (48) y las noventa y seis (96) horas previas al inicio del servicio, el Contratante deberá abonar el cincuenta por ciento (50%) del valor total de la reserva. En caso de haberse abonado el cien por ciento (100%) por adelantado, se reintegrará únicamente el cincuenta por ciento (50%) del importe, menos los cargos aplicados



por la pasarela de pagos, que en ningún caso serán reembolsables.

1.3. Cancelación con menos de 48 horas de anticipación: Si la cancelación se efectúa con menos de cuarenta y ocho (48) horas de antelación a la fecha y hora previstas para el servicio, el Contratante deberá abonar el ciento por ciento (100%) del valor total de la reserva, sin derecho a reintegro alguno.

1.4. Inasistencia: La ausencia del Contratante en el día y hora pactados para la prestación del servicio se considerará como cancelación fuera de término y se aplicará el cargo del ciento por ciento (100%) del valor de la reserva.

## 2. Política de Cancelación para Oferentes

2.1. Obligación de cumplimiento: Los Oferentes que acepten una reserva a través de la plataforma se comprometen a prestar el servicio en la fecha, hora y condiciones pactadas. La cancelación por parte del oferente debe responder a cuestiones de salud incapacitantes, o situaciones familiares de extrema urgencia. Todo tipo de cancelación por parte del oferente deberá ser debidamente acreditada en su causal ante el sitio y/o sus representantes, quienes tendrán la facultad absoluta de aceptar o rechazar, sin recurso alguno, la causal de cancelación presentada por el oferente. En caso de rechazarla, y habiéndose producido la inasistencia, queda a criterio del sitio la sanción a aplicar. En caso de cancelación por parte del oferente, el sitio se compromete a informar al contratante sobre tal situación, y le dará la posibilidad de reemplazar al oferente con uno distinto que preste el mismo servicio, y será el contratante quien decida si suspender el evento, o aceptar el reemplazo. Nunca el reemplazo implicara un mayor costo para el contratante. En caso existir un mayor costo, será soportado por el oferente que cancela.

2.2. Cancelación con más de 72 horas de anticipación: Si el Oferente cancela la reserva con una antelación mayor a setenta y dos (72) horas respecto del servicio, se procederá a la devolución íntegra del monto abonado por el Contratante. En su caso, los costos administrativos, impuestos o comisiones que la pasarela de pagos hubiese aplicado y que no sean reembolsables se acordará de manera inmediata con el Oferente quien es directamente responsable de cargar con los mismos.

2.3. Cancelación con menos de 72 horas de anticipación: En caso de cancelación por parte del Oferente dentro de las setenta y dos (72) horas previas al servicio, se aplicarán las siguientes medidas: a) Devolución inmediata e íntegra al Contratante del importe abonado. En su caso, los costos administrativos, impuestos o comisiones que la pasarela de pagos hubiese aplicado y que no sean reembolsables se acordará de manera inmediata con el Oferente quien es



directamente responsable de cargar con los mismos. b) Eventual aplicación de

sanciones al Oferente, que podrán incluir: i) pérdida de beneficios o prioridad en futuras reservas, ii) suspensión temporal, iii) baja de su perfil en la plataforma. c) Evaluación de la reincidencia como factor agravante para determinar la baja de su perfil en la plataforma.

2.4. Inasistencia injustificada del Oferente: La ausencia del Oferente en el día y hora pactados será considerada falta grave. Además de la devolución total al Contratante, sujeta a las deducciones mencionadas en los puntos anteriores, MesaLista se reserva el derecho de dar de baja definitiva al Oferente de la plataforma y, en su caso, iniciar las acciones legales correspondientes por los daños ocasionados. En caso de que esta inasistencia produzca un daño y/o perjuicio al contratante, tanto contratante como oferente reconocen que ese daño es producido por el oferente, y resulta totalmente ajeno al sitio, por lo que se exime totalmente de responsabilidad civil al sitio por este tipo de daño.-

2.5. Para el caso de inasistencia o cancelación por parte del oferente, y si esta circunstancia genera un daño y/o perjuicio al contratante, del cual pueda surgir de eventuales reclamos judiciales o extrajudiciales del contratante dirigidos contra el oferente. Si alguno de estos reclamos se dirige también contra el sitio, por más que haya mediado caso fortuito o fuerza mayor, el oferente se compromete a mantener totalmente indemne al sitio.

### 3. Disposiciones Finales

MesaLista se reserva el derecho de verificar, evaluar y resolver cualquier controversia que surja en relación con las cancelaciones. Los reembolsos, cuando correspondan, serán efectuados utilizando el mismo medio de pago empleado por el Contratante, salvo imposibilidad técnica, en cuyo caso se podrá utilizar un medio alternativo. La aceptación de las presentes políticas constituye condición indispensable para el uso de la plataforma.